



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΛΕΥΚΑΔΑΣ



**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
2^{ΟΥ} ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ**

Παρασκευή 6 Δεκεμβρίου 2019

- **ΟΜΙΛΙΕΣ-ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ
ΣΤΗΝ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΗ ΑΙΘΟΥΣΑ ΤΟΥ ΙΟΝΙΟΝ
STAR**

17:30-18:00 ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ – ΕΓΓΡΑΦΗ

18:00-19:00 Κανόνες σύνθεσης μενού και μπουφέ Σερ Μουζάκης Κωνσταντίνος, Πρόεδρος Λέσχης Αρχιμαγείρων "Ακρόπολις"

19:00-19:45 Hospitality is everywhere: Ας ξανα-συστηθούμε! ΜΑ Λαλούμης Αθανάσιος

19:45-20:00 ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

20:00-21:00 Υψηλή επαγγελματική απόδοση: πώς να φτάσουμε στο μέγιστο αυτής! ΜΑ Λαλούμης Αθανάσιος

Σάββατο 7 Δεκεμβρίου 2019

- **ΟΜΙΛΙΕΣ-ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΗ ΑΙΘΟΥΣΑ ΤΟΥ ΙΟΝΙΟΝ STAR**

9:30 -10:00 **ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ – ΕΓΓΡΑΦΗ**

10:00-10:30 Χαιρετισμοί

10:30-11:15 Νέες τάσεις στο τουρισμό 2020 Πειστικού Μάγδα Head of Faculty of Tourism and Hospitality Management, Μητροπολιτικό Κολλέγιο

11:15-12:30 Βασικές αρχές οργάνωσης καταλύματος MA Λαλούμης Αθανάσιος

12:30- 12:45 **ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ**

12:45-13:45 Εκπαίδευση και επαγγελματική ετοιμότητα στη σύγχρονη αγορά του τουρισμού MA Λαλούμης Αθανάσιος

13:45 -14:45 Ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών Καλογερόπουλος Γιώργος εκπαιδευτής Housekeeping

14:45-15:00 **ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ**

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

15:00 -18:00 Οροφοκομία (Housekeeping) Καλογερόπουλος Γιώργος εκπαιδευτής Housekeeping

Κυριακή 8 Δεκεμβρίου 2019

- **ΟΜΙΛΙΕΣ-ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΣΤΙΑΣΗ ΚΑΙ ΜΠΑΡ ΣΤΗΝ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΗ ΑΙΘΟΥΣΑ ΤΟΥ IONION STAR**

9:45-10:00 **ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ – ΕΓΓΡΑΦΗ**

10:00-11:00 Η εστίαση στην εποχή της κρίσης – Η απάντηση των επιχειρήσεων ΜΑ Λαλούμης Αθανάσιος

11:00-12:00 Κρίσιμα σημεία υγειονομικών ελέγχων ΜΑ Λαλούμης Αθανάσιος

12:00 - 12:15 **ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ**

12:15-13:15 Μαγειρεύοντας την ταυτότητα του προορισμού Σεφ Μουζάκης Κωνσταντίνος, Πρόεδρος Λέσχης Αρχιμαγείρων "Ακρόπολις"

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

13:30-15:00 Οργάνωση του Μπάρ & βασικές αρχές bartending ΜΑ Λαλούμης Αθανάσιος

15:00 - 15:15 **ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ**

15:15 - 18:30 Βασικές αρχές service ΜΑ Λαλούμης Αθανάσιος

18:30 - 20:00 Οινολογία & food pairing ΜΑ Λαλούμης Αθανάσιος